

Звіт роботи

відділу «Центр надання адміністративних послуг» барської міської ради за 2023 рік

Одним із основних принципів, на яких базується робота Центру, є доступність, зручність, своєчасне, повне та якісне надання адміністративних послуг.

Через Центр надання адміністративних послуг Барської міської ради відвідувачі мають можливість отримати **365** адміністративних послуг, серед яких:

- реєстрація місця проживання;
- державна реєстрація речових прав на нерухоме майно;
- державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, громадських організацій;
- паспортні послуги;
- земельні питання;
- послуги архітектури та містобудування;
- послуги Державної інспекції архітектури та містобудування;
- місцеві послуги;
- послуги Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Штатна чисельність працівників Центру надання адміністративних послуг становить 14 осіб: керівник, 4 державні реєстратори, 5 адміністраторів, 2 головних спеціаліста з реєстрації місця проживання, 1 головний спеціаліст з ведення реєстру територіальної громади, інспектор відділу.

Чисельність мешканців громади, яких обслуговує ЦНАП налічує **41 465** осіб.

За період роботи з 1 січня 2023 року до 31 грудня 2023 року у ЦНАП відвідувачам було надано **19 100** адміністративних послуг, серед яких:

- надання відомостей з Державного земельного кадастру/видача нормативно-грошової оцінки – **1 827**;
- послуги земельного відділу – **498**;
- паспортні послуги – **94**;
- реєстрація місця проживання – **965**;
- видача Витягів з реєстру територіальної громади – **3 328**;
- державна реєстрація речових прав на нерухоме майно – **3 990**;
- видача інформаційних довідок з ДРРП на нерухоме майно – **214**;
- послуги з державної реєстрації ЮО та ФОП та громадських формувань - **465**;
- видача Витягу з ЄДР – **90**;
- місцеві послуги – **10458**;
- послуги Держпродспоживслужби – **16**;
- послуги власникам за розміщення ВПО – **1896**;
- послуги архітектури та будівництва – **248**;
- сформовано **25** витягів про відсутність наявності судимостей;
- видано **1465** довідок.

Адміністраторами відділу винесено **18** постанов про притягнення до адміністративної відповідальності за ст.197 КУпАП «проживання без паспорта громадянина України або без реєстрації місця проживання»

Старостами відповідних старостинських округів на віддалених робочих місцях адміністраторів надано **4 983** послуги з них:

- **454** - послуг з вчинення нотаріальних дій;
- **681** - послугу з реєстрації місця проживання;
- **3 848** - Витягів з реєстрації місця проживання.

Всього в звітному періоді ЦНАП та віддаленими робочими місцями адміністраторів надано **24 083** послуги.

У звітному періоді за платні послуги, з яких стягується адміністративний збір, до Місцевого бюджету надійшло всього в сумі **2 038 638,25** грн.з них:

- за отримання інформації з Державного земельного кадастру/ реєстрацію місця проживання та інші послуги– **1 449 689,00** грн.;
- за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно – **494 885,09** грн.;

- за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань – **63 800,00** грн.;
- за скороченні строки надання адмін. послуг – **14 825, 39** грн.
- державне мито- **15 438,77** грн.

Державний бюджет поповнився коштами у сумі :

- за надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно – **14 980** грн.;
- за надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань – **11 700,00** грн..

Для належної організації надання якісних адміністративних послуг адміністратори ЦНАПу мають доступи до наступних Реєстрів:

- Єдиний портал державних послуг Дія;
- Портал Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
- Державний реєстр прав на нерухоме майно;
- Єдиний державний демографічний реєстр;
- Національна кадастрова система;
- Державний реєстр актів цивільного стану;
- Реєстр територіальної громади (Барської міської територіальної громади).

ЦНАП постійно працює над вдосконаленням своєї роботи, забезпеченням високої якості обслуговування та розширює спектр послуг.

У 2023 році у Центрі **доступними для громадян** стали послуги міграційної служби, послуги з замовлення Витягу з Державного земельного кадастру.

З початку повномасштабної війни ЦНАП взяв на себе роботу щодо реєстрації та обліку власників які прихистили внутрішньо переміщених осіб . За 2023 рік було прийнято та опрацьовано **1896** заяв та повідомлень щодо розміщення власниками внутрішньо переміщених осіб.

В 2023 році реалізовується послуга **«Мобільний адміністратор»**. Завдяки послугі «Мобільний адміністратор» мешканці Барської громади, які за станом здоров'я не можуть відвідати ЦНАП, мають змогу отримати адміністративні послуги у будь-якому приміщенні через спеціальний переносний кейс. Здійснено 17 виїздів.

Отримувати інформацію та консультації спеціалістів ЦНАП можна через смартфон у будь-який зручний спосіб:

- зателефонувавши на кол-центр ЦНАП — 0800353643;
- через електронну пошту.

Організовано простір самообслуговування «Дія» де мешканці можуть самостійно або ж за допомогою фахівця скористатись послугами. Пропагування цифрової грамотності серед мешканців 60+

Відвідувачі мають можливість скористатися безкоштовним Wi-fi, попити водички скориставшись кулером який розміщений в приміщенні ЦНАП.

Для ще більшої зручності та скорочення часу перебування у ЦНАП встановлено платіжний термінал, де відвідувачі можуть оплатити будь-який вид послуг, а також місцеві податки та збори.

З жовтня 2021 року Мінцифра розпочала оцінку якості адмінпослуг шляхом залишення відгуку про відвідування ЦНАПу через QR-код, які розміщені у приміщенні ЦНАП.

За результатами оцінки якості надання адміністративних послуг в 2023 році адміністратори отримали 40 оцінок, з яких з оцінкою «чудово» - 100%

На офіційному сайті Барської міської ради створений окремий розділ «ЦНАП», де наявні зручні пошукові елементи, опубліковано перелік послуг, інформаційні та технологічні картки , нормативна база, контакти ЦНАП, графік прийому громадян та актуальні новини.

У Центрі реалізуються принципи одержання громадянами широкого спектру інформації, отримання кваліфікованих консультацій, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти рішення для їх вирішення.

Крок за кроком ми намагаємося будувати сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян.

Ми працюємо для вас і разом наближаємо нашу Перемогу!