



**УКРАЇНА**  
**БАРСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**  
**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**  
**БАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

23000, м.Бар вул.Героїв Майдану 6, тел.(04341) 2-30-10 cnsbar2020@ukr.net

---

Від «23» листопада 2021р. № 201  
на № 4134 від 11 листопада 2021 року

Голові Барської міської ради  
Володимиру САВОЛЮКУ

**Інформація про роботу**  
**Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»**  
**Барської міської ради**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Барської міської ради на ваш лист надає інформацію про діяльність комунальної установи. Центр створений рішенням 5 сесії Барської міської ради 8 скликання від 02.02.2021 року №22 шляхом реорганізації КУ «Центр соціальних послуг» Барської міської ради та КЗ «Барський міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Еверест».

Основною метою діяльності Центру надання соціальних послуг є сприяння у розв'язанні проблемних питань і надання соціальних послуг громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які проживають/перебувають на території Барської міської ради на законних підставах, перебувають у складних життєвих обставинах й потребують сторонньої допомоги.

Центр надання соціальних послуг у своїй роботі керується Міжнародними актами (Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю) Конституцією України, Законом України «Про соціальні послуги», Законом України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю», Державними стандартами надання соціальних послуг та іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг.

До складу Центру надання соціальних послуг входять 5 структурних підрозділів:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (соціальний центр «Милосердя»);

- відділення комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю «Еверест»;
- відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;
- спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

З метою налагодження ефективного надання соціальних послуг, комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги», який набув чинності з 1 січня 2020 року, була включена до Реєстру надавачів соціальних послуг, відповідає Критеріям діяльності надавачів соціальних послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №185) та дотримується вимог Державних стандартів надання соціальних послуг.

Установа докладает всіх матеріально-технічних зусиль, та людських ресурсів, щоб територіально віддалені приміщення відповідали санітарним та протипожежним вимогам. У процесі виготовлення декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача послуг, вимогам законодавства з питань пожежної безпеки (реєструє територіальний орган ДСНС).

Установа документально підтвердила експлуатаційний дозвіл реєстрації потужності з обігу харчових продуктів.

Представниками установи та відділень проведено навчання та перевірку знань з питань охорони праці, з правил безпеки систем газопостачання та з питань пожежної та техногенної безпеки.

У процесі виготовлення документального підтвердження відповідності інклюзивності доступності будівель та споруд надавача соціальних послуг, які відповідають ДБН (Договір №ОБ101121-1 на виконання робіт з проведення технічного обстеження).

Після важких процедурних переговорів укладено договір з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» від 01.11.2021 року за ціною 16.554 за 1 куб.м. про постачання природного газу у відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (Соціальний центр «Милосердя»), що надало можливість забезпечити теплом отримувачів соціальних послуг стаціонарного відділення.

У територіальній громаді з початку 2021 року здійснено 159 відвідувань з метою моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг.

За час роботи комунальна установа активно налагоджує співпрацю із суб'єктами, які дотичні до запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі (Меморандум від 28.10.2021 р №15А Про співпрацю між філією Державної установи «Центр пробації» у Вінницькій області та комунальною установою «Центр надання соціальних послуг».

В процесі організації надання соціальних послуг різним категоріям отримувачів соціальних послуг, установа налагодила міжвідомчу взаємодію із соціальними партнерами: управлінням соціальної політики та охорони здоров'я Барської міської ради, службою у справах дітей Барської міської ради, відділом освіти Барської міської ради, Барським відділенням

Жмеринського відділу поліції ГУ МВС у Вінницькій області, КНП «Барська міська лікарня», КНП «Барський МЦПМСД», Жмеринським районним сектором пробації № 1, Барським бюро безоплатної правової допомоги, старостинськими округами Барської міської ТГ.

Перелік соціальних послуг, що надаються структурними підрозділами на території Барської територіальної громади становить 18, 12 послуг яких є базових соціальних.

Рішенням 16 сесії Барської міської ради 8 скликання від 12 жовтня 2021 року затверджено Положення комунальної установи у новій редакції, що дало можливість розширити діапазон отримувачів соціальних послуг щодо вікової категорії та нозологій відповідно чинного законодавства.

З метою інформування населення щодо діяльності Центру про види та порядок надання соціальних послуг створено публічну сторінку у Фейсбук, що дає можливість зворотнього зв'язку із громадкістю.

**1. Відділення соціальної допомоги вдома** забезпечуються надання соціальної послуги громадянам України, які не можуть самостійно себе обслуговувати. До цієї категорії відносяться люди похилого віку, особи з інвалідністю, а також діти з інвалідністю від 3 до 18 років.

Соціальною послугою догляду вдома охоплено 19 старостинських округів Барської ОТГ та Копайгородської ОТГ. Соціальні послуги надають 49 соціальних робітників у 50 населених пунктах.

За звітний період 2021 року 688 отримувачів соціальних послуг забезпечено соціальними послугами - догляду вдома та натуральна допомога. Застосовується соціальна послуга - фізичного супроводу незрячих та слабо зрячих осіб. Такою послугою скористалося 13 чоловік з I-II групою інвалідності по зору.

Соціальними послугами відділення соціальної допомоги вдома користуються:

- особи похилого віку – 583 чол.;
- особи з інвалідністю – 117 чол.;
- 80 і старші – 337 чол.;
- учасники ВВв - 45 чол.;
- особи з інвалідністю по зору ( супровід незрячих) – 13 чол.
- IV-V група рухової активності – 130 чол.;
- в сільській місцевості – 568 чол.

Відділення соціальної допомоги вдома надає відповідно до державних стандартів такі послуги:

- 1) догляд вдома;
- 2) натуральна допомога;
- 3) фізичний супровід незрячих та слабо зрячих осіб;
- 4) транспортні послуги.

Протягом 2021 року громадянам надавалися інформаційні, перукарські, соціально-економічні, денної зайнятості, транспортні та медичні послуги.

Найбільш затребувані соціально-побутові послуги це:

- доставка продуктів харчування, медикаментів;
- допомогу у веденні домашнього господарства;
- допомога у рубці та занесені дров, вугілля;
- оформлення субсидій та інших документів;
- допомога в оплаті комунальних послуг, внесення платежів;
- допомога в приготуванні їжі;
- допомогу у самообслуговуванні;
- допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- допомогу в обробітку присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку не більше ніж 0,02 га);
- психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивація до активності).

Робота відділення соціальної допомоги вдома спрямована на виконання Державного стандарту догляду вдома, розвитку системи соціального обслуговування, підвищення якості наданих послуг, їх адресність, своєчасність надання та наближення до отримувачів, комплексний підхід та розвиток інноваційних моделей у їх наданні.

**2. Відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю КУ «ЦНСП» Барської міської ради** розпочало свою діяльність в липні 2021 року. Основні завдання відділення: проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми; надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим центральним органом виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері соціального захисту сім'ї та дітей, з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

Відділення надає відповідно до державних стандартів соціальних послуг такі послуги:

- 1) інформування;
- 2) консультування;
- 3) посередництво;
- 4) представництво інтересів;
- 5) соціальна профілактика;
- 6) соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;
- 7) соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- 8) екстрене (кризове) втручання;
- 9) соціальна адаптація;
- 10) соціальна інтеграція та реінтеграція;

11) інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

Відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 587, працівниками відділення здійснювалося оцінювання потреб різних категорій клієнтів та надано висновки відділу соціальної політики та охорони здоров'я для прийняття відповідних рішень. В результаті цього обстежено 52 особи та визначено потреби:

догляд вдома – 17 осіб;

догляд стаціонарний – 4 особи;

денний догляд – 10 осіб;

консультування – 1 особа;

соціальна адаптація – 7 осіб;

соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах - 3 сім'ї;

соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 8 сімей (3 прийомні сім'ї, 4 дитячих будинки сімейного типу, 1 сім'я опікуна, в якій дитині, що перебуває під опікою, виповнилося 17 років);

надання дітям статусу постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів - 2 сім'ї.

Згідно рішень Управління соціальної політики та охорони здоров'я Барської міської ради відділення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю відповідно до Державних стандартів безоплатно надає соціальні послуги соціального супроводу 2 сім'ям, що перебувають в складних життєвих обставинах, послугу консультування – 1 родині, соціальні послуги соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 8 родинам.

Послугами інформування та консультування, які надаються без відповідного рішення Управління соціальної політики та охорони здоров'я, охоплено відповідно 98 осіб та 10 осіб. З метою вивчення умов проживання відвідано 55 сімей різних категорій потенційних отримувачів соціальних послуг: 3 прийомних сім'ї, 4 дитячих будинки сімейного типу, 3 сім'ї опікунів, 15 одиноких громадян похилого віку, 11 сімей, в яких виховуються діти та молодь з інвалідністю, 19 сімей, що перебувають в складних життєвих обставинах, та складено 70 актів відвідування.

З метою підвищення виховного потенціалу прийомних батьків та батьків-вихователів організовано та проведено 13 серпня 2021 року групу зустрічей на тему: «Спілкування прийомної дитини з біологічними родичами. Значення та правила», в якій взяли участь батьки-вихователі ДБСТ та прийомні батьки.

Працівниками відділення проводиться інформаційна кампанія з метою створення сімей патронатних вихователів: проведено 6 заходів в Барській філії Вінницького обласного центру зайнятості, якими охоплено 56 осіб, 1 захід з директорами загальноосвітніх закладів територіальної громади, в якому взяли участь 28 осіб.

До Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми 30 липня 2021 року працівниками відділення проведено вуличну акцію «Рабству-ні!», в якій взяли участь 26 осіб, в Барській філії Вінницького обласного центру зайнятості - 2 інформаційно-просвітницькі заходи «Як не стати жертвою торгівлі людьми», якими охоплено 20 осіб.

З метою презентації роботи КУ «ЦНСП» Барської міської ради працівниками відділення проведено групові інформаційні заходи в Центрі професійного розвитку педагогічних працівників (28 учасників), Ялтушківському ЗЗСО І-ІІІ т. ( 14 учасників ).

### **3. Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі .**

З 1 жовтня 2021 року розпочала свою роботу консультативна служба комунальної установи.

Консультативна служба – це спеціалізована служба, яка надає разові або періодичні консультації постраждалим особам щодо заходів реагування на випадки домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

Консультативна служба надає такі послуги:

- екстрене (кризове) втручання;
- консультування;
- інформування.

Перелік соціальних послуг, що надаються Консультативною службою, визначається положенням про Консультативну службу.

Надання соціальних послуг консультативною службою постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.

Спеціалізована служба взяла участь:

- в засіданні круглого столу для практичних психологів та соціальних педагогів ЗЗСО, ЗДО на тему: «Забезпечення якісного психологічного та соціально-педагогічного супроводу учасників освітнього процесу відповідно до визначених алгоритмів дій з питань боулінгу (цькування), домашнього насильства та насильства за ознакою статі, соціального захисту дітей, що перебувають в СЖО, суїцидальної поведінки, інклюзивної освіти.
- в засіданні координаційної ради з питань підтримки сім'ї. З запобігання домашнього насильства, забезпечення гендерної рівності та протидії торгівлі людьми.

Проведено робочу зустріч в Жмеринському ВП №1 ГУНП у Вінницькій області по взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Обговорено заходи для зниження ризиків повторної віктимізації.

Проведено групову роботу з суб'єктами пробації, учасників ознайомлено з ЗУ «Про запобігання та протидію домашньому насильству»,

проінформовано про прояви різних видів насильства та відповідальність за протиправні насильницькі дії. Усім присутнім роздано тематичні матеріали.

Підготовлено презентацію консультативної служби та матеріали для групової, профілактичної роботи: бесіди, інтерактивні заняття, сесії тренінгів.

Здійснено кризовий виїзд в сім'ї в СЖО с. Митки, відносно домашнього насильства та психологічного тиску на неповнолітню зі сторони рідних, в с. Біличин, а також в ЗОШ с. Ялтушкова відносно булінгу.

Проведено 6 консультацій, з них: 4 жінкам, 2 дітям.

#### **4. Відділення комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю «Еверест» розпочало свою роботу у липні 2021 року.**

Цільовим призначенням відділення є здійснення комплексу реабілітаційних заходів спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей з інвалідністю, дітей, які мають стійкі порушення розвитку та належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, а також осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, спрямованих на попередження (запобігання), зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, корегування порушень розвитку, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнень і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу.

Відділення комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю «Еверест» розраховане на 20 отримувачів соціальних послуг. Реабілітаційні та соціальні послуги у 2021р. отримують 16 клієнтів.

Згідно рішень Управління соціальної політики та охорони здоров'я Барської міської ради відділення комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю «Еверест» відповідно до Державних стандартів безоплатно надає соціальні послуги:

- денний догляд;
- соціальної адаптації;
- консультування;
- інформування.

Соціальною послугою денного догляду користуються - 10 отримувачів соціальних послуг, послугою соціальної адаптації - 16 отримувачів соціальних послуг, соціальною послугою консультування - 1 отримувач соціальних послуг та послугою інформування - 1 отримувач соціальних послуг.

Послуги комплексної реабілітації (абілітації) були спрямовані на формування життєвої компетентності отримувачів послуг, повернення їх до активної участі в житті, відновленні соціального статусу, здатності до соціально-побутової і громадської діяльності. Корекційні заходи передбачали проведення психолого-педагогічної, соціальної діагностики, обстеження стану

фізичного розвитку отримувачів послуг та включали різноманітні групові та індивідуальні форми роботи.

У відділенні з отримувачами соціальних послуг працювали фахівці зусилля яких, були спрямовані на усунення недоліків розвитку особистості особи з інвалідністю і ґрунтувалися на максимальному використанні збережених можливостей, що давало змогу поступово активізувати порушені функції організму. Зміст роботи фахівців передбачав різноманітні заняття, ігри, майстер-класи, клуби за інтересами, які орієнтовані на розвиток сенсорних вмінь та навичок, дрібної моторики, комунікативної діяльності, формування компенсаційних способів діяльності, опанування основними соціально-побутовими навичками.

У відділенні працівниками надавалися реабілітаційні послуги, які дозволяли якісно відновити фізичний та психологічний стан дітей та осіб з інвалідністю. Організація реабілітаційних заходів включала:

- проведення медичного огляду отримувачів послуг, оцінки їх загального стану та функціональних можливостей;
- визначення фізичної, сомато-фізіологічної, сенсорної та психологічної спроможності отримувачів послуг;
- здійснення постійного нагляду та контролю за фізичним, соматичним та психічним станом отримувачів соціальних послуг;
- організацію та контроль за виконанням в закладі санітарно-гігієнічних, протиепідемічних та профілактичних заходів, здійснення санітарно-освітньої роботи.

Поряд із реабілітаційним напрямком роботи велася і медико - профілактична робота, яка включала у себе проведення систематичного контролю за:

- проходженням працівниками і отримувачами соціальних послуг відділення соціально-медичного огляду;
- особистою гігієною отримувачів соціальних послуг;
- санітарно-гігієнічним станом приміщення закладу;
- організацією харчування;
- дотриманням режиму дня;
- відвідуванням відділення отримувачами послуг;
- створенням умов для проведення заходів соціальної, і фізичної реабілітації;
- дотриманням санепідемічного, санітарного, температурного режимів у кімнатах.

Командна взаємодія фахівців відділення дала гарні результати. Після проведеного комплексу заходів фізичної реабілітації у користувачів послуг поліпшився загальний стан, тактильна чутливість, підвищилася розумова та фізична активність, покращилася загальна та дрібна моторика, зміцнився організм в цілому. Заходи соціальної реабілітації сприяли удосконаленню навичок самообслуговування, господарсько –



побутових умінь. В отримувачів послуг понизився ступінь сторонньої залежності, що добре вплинуло на їх психоемоційний стан, вони більш самостійніше володіють навичками життєзабезпечення, стали більш впевненими у власних силах. Особи з інвалідністю мали можливість реалізувати себе у відділенні та розкрити свій великий творчий потенціал. Про це свідчать вироби, виготовлені на заняттях з програм «Майстерня творчості», «Арт-терапії», набуті навички самообслуговування.

У відділенні протягом року проводилися різноманітні заходи із залученням родин, друзів, волонтерів, органів місцевого самоврядування. До організації та проведення тематичних заходів безпосередньо долучалися волонтерські загони «Дзвіночок» та «ЕВЕРЕСТ», членами яких є учнівська та студентська молодь.

## **5. Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання**

Станом на 21.11.2021 року у відділенні проживає отримувачів соціальних послуг 25 чоловік. За 10 місяців 2021 року вибуло, в зв'язку зі смертю 8 громадян та прийнято на обслуговування 8 громадян

З початку року відділенням отримано 75% пенсії отримувачів послуг в сумі 487,6 тис.грн. Дані кошти були використані:

- на придбання продуктів харчування;
- на придбання господарських товарів та інші послуги.

Оплата комунальних послуг, заробітна плата обслуговуючого персоналу та нарахування на неї здійснюються за рахунок коштів місцевого бюджету.

З початку року проведено пожежну сигналізацію, здійснено обробку балок, придбано тумбочки. Постійно проводиться поточний ремонт обладнання власними силами.

Отримувачі соціальних послуг у відділенні забезпечуються: раціональним чотириразовим харчуванням, одягом, постільною білизною, столовим посудом, цілодобовим медичним обслуговуванням, засобами пересування.

Обслуговуючим персоналом проводиться щоденне прибирання кімнат, підсобних приміщень. Щотижня проводиться генеральне прибирання в приміщеннях відділення та харчоблоку.

Для нормального функціонування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання необхідно придбати: 10 ліжок, 1 морозильну камеру, 4 холодильника, кухонний посуд, стільці, шафи, електрогенератор. Необхідні кошти для проведення поточного ремонту в приміщенні відділення, приведення у відповідність державним будівельним нормам пандус.

У комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Барської міської ради проводяться наради з завідувачами відділень та соціальними робітниками, на яких обговорюються питання якісного надання соціальних послуг громадянам, що опинилися в складних життєвих обставинах,

акцентуючи увагу на неухильне дотримання протиепідемічних заходів, дотримання принципів недискримінації, дотримання прав людини, прав дитини та прав осіб з інвалідністю; гуманізму; забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; поваги до честі та гідності; толерантності; законності; соціальної справедливості; доступності та відкритості; неупередженості та безпечності; добровільності; індивідуального підходу; комплексності; конфіденційності; максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів; дотримання державних стандартів соціальних послуг та забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

**Директор КУ «ЦНСП»  
Барської міської ради**

**Тетяна МАНУЩАК**